

ISO 9001 – Praxistransfer-Worksheet

Dieses Worksheet hilft dir, die Grundprinzipien der ISO 9001 – Kundenorientierung, kontinuierliche Verbesserung und Prozessorientierung – auf deinen Arbeitsalltag anzuwenden. Statt trockener Theorie findest du hier kleine Übungen, die dir helfen, den Normgedanken wirklich zu verstehen. Nimm dir Zeit und reflektiere ehrlich!

1. Welche typischen Kundenwünsche kennst du aus deinem Arbeitsbereich?

2. Welche Probleme oder Engpässe treten dabei häufig auf?

3. Welche Abläufe im Team oder mit anderen Abteilungen laufen oft nicht rund?

4. Was ließe sich mit kleinen Mitteln verbessern?

5. Wie könntest du Feedback von Kund:innen regelmäßig einholen?

6. Welche Idee hättest du für eine interne Verbesserung?

7. Wie würdest du einem Kollegen ISO 9001 in einem Satz erklären?
